



LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Police No:	: 513784408	Acente No:	: 134248216
Müşteri No:	: 218459711	Sigorta Süresi:	: 365 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 19/09/2024 12:00	Eski Police No:	:
Bitiş Tarihi:	: 19/09/2025 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 19/09/2024	Ek Belge No	: 0

SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigorta Şirketinin Unvanı	AXA SİGORTA A.Ş. İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Esentepe Mah Büyükdere Cd. No:175 No :Kat1 Ofis:13-18/ ŞİŞLİ İSTANBUL TEL.: 0212 3343400 FAX.: 0212 2456217
Sigortalının Adı Soyadı	CAN ULAŞTIRICI
Sigortalının Adresi	Göztepe Mah. Akış Sok. Denizciler Rezidans Dış Kap I 6 İç Kapı 13 KADIKÖY İSTANBUL TÜRKİYE Kimlik No : 210*****86
Acente Unvanı	MENTA GLOBAL SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A. Ş. Telsizler Mah. Boğazkale Sok. 2/D: 32 Nef 163 Blok KAĞITHANE İSTANBUL TÜRKİYE Acente Levha Kayıt No : BR407793 TEL.: 0(212)8431543 EMAIL.: kemal.albek@mentasigorta.com

Dain Mürtehin	T.GARANTİ BANKASI	Şube Adı	ADANA HACI SABANCI OSB
	BBVA		

SİGORTA KONUSU

Riziko Adresi	Göztepe Mah. Akış Sok. Denizciler Rezidans Dış Kap I No: 6 İç Kapı No: 13 KADIKÖY İSTANBUL TÜRKİYE UAVT KODU : 2137620908		
Yapı Tarzı	ÇELİK/BETONARME	Bina Tipi	APARTMAN DAİRESİ
Konut Tipi	DAİMİ İKAMETGAH	Enflasyon Oranı	%60
Bina İnşaa Yılı	2007-2018	Bina Kat Adedi	10.KAT
Daire Kaçınıcı Katta	7.KAT	Şube Adı	ADANA HACI SABANCI OSB
Dask Police No:	73928809	Dask Yenileme No:	1
Brüt İnşaat(Daire)M2	102 METREKARE	Sigortalı Statüsü	MAL SAHİBİ

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)
BİNA YANGIN	1.795.200,00	78,59
EŞYA YANGIN	50.000,00	7,86
BİNA DASK BEDELİ	753.984,00	
EK TEMİNATLAR	1.845.200,00	
EŞYA HIRSIZLIK	50.000,00	
KIY.EVRAK VE NAKİT PARA	2.500,00	
YANGIN MALİ SORUMLULUK(*)	276.780,00	9,82
HUKUKSAL KORUMA	15.000,00	
KİRA KAYBI (*)	184.520,00	
İKAMETGAH DEĞİŞİKLİĞİ (*)	73.808,00	

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)
ENKAZ KALDIRMA MASRAFI(*)	73.808,00	
GIDA BOZULMASI	2.500,00	
KİŞİSEL 3.ŞAHIS SORUM.(*)	7.500,00	
MİSAFİR EŞYALARI	5.000,00	0,98
CAM KIRILMASI	10.000,00	
FERDİ KAZA (*)	10.000,00	
EŞYA DEPREM	50.000,00	144,30
BİNA ve TEMELLER DEPREM	1.041.216,00	2.403,96
EV CİHAZLARI TEMİNAT	15.000,00	
BAKIM ONARIM	5.000,00	8,55
YAKIT SIZMASI	5.000,00	
ASİSTANS		
EVDE YAŞLI&ÇOCUK BAKIM		
LÜKS KONUT		
ELEKTRİK MİNİ ONARIM		
KAZI SONUCU YER KAYMASI	92.260,00	
DOKTOR DANIŞMA HİZMETİ		
PRİM ÖDEME PLANI (TL)		Net Prim 3.595,18
Tarih	Ödeme Tutarı	Bsmv 179,77
19/09/2024	3.785,54	Ysv 10,59
		Ödenecek Prim 3.785,54

Poliçeleriniz ve portföyünüz ile ilgili diğer detaylara axasigorta.com.tr de yer alan Online İşlemler menüsünden ya da AXAFit uygulamamızdan ulaşabilirsiniz. AXAFit, Appstore ve GooglePlay de.Bu sigorta poliçesi 19/09/2024 17:6'de 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

A.TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

• Eşya Tanımı:

Konutta bulunan ve sigortalı veya birlikte yaşadığı aile bireyleri (aynı çatı altında yaşamak kaydıyla alt ve üst soyu) veya birlikte yaşadığı kişiler ve ev çalışanlarına ait ev eşyası ve kişisel eşyadır. Bu kapsama, konut dışındaki garaj, bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan eşya da dahildir. Poliçede aksi belirtilmedikçe motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleri ve canlı hayvanlar ile ticari nitelikteki mal, emtea ve demirbaşlar eşya kapsamına girmez. Poliçeye Garajdaki Araçlar Klozu dahil edilmiş ise ilgili klozda belirtilen kapsam çerçevesinde değerlendirme yapılır.

• Kiracı Masrafları Klozu:

Sigortalı Kiracı ise, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak koşuluyla, poliçe üzerinde belirtilen teminatların kapsamına giren herhangi bir hasar nedeniyle Kiracı tarafından binaya yapılmış olan boya, badana, duvar kağıdı, parke, cila, fayans ve benzeri dekorasyon amaçlı sabit kıymetlere verilebilecek zararlar mimar ve dekoratör masrafları dahil olmak üzere Eşya sigorta

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

bedelinin azami % 5'ine kadar teminat kapsamındadır.

- **Kapkaç Hırsızlık Teminatı:**

Sigortalı veya birlikte yaşadığı aile bireylerinin(aynı çatı altında yaşamak kaydıyla alt ve üst soyu)T.C. sınırları içinde yanlarında bulunan kişisel eşyasının ya da paranın sigortalı konut dışında cebir veya tehdit kullanılarak ya da çekip almak suretiyle ellerinden alınması veya eşyanın zarara uğraması olay başı ve yıllık toplam azami 5.000 TL limit ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Elde ya da üstte taşınan eşyanın yankesicilik, aşırma vb. şekilde özel beceri ile çalınması ya da kaybedilmesi bu teminatın dışındadır.

- **Ferdi Kaza:**

Ekli Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sigortalı ve/veya aile bireyleri(aynı çatı altında yaşamak kaydıyla alt ve üst soyu)kişi ve olay başına azami poliçede gösterilen tazminat bedeli ile Vefat ve Kalıcı Sakatlık rizikolarına karşı sigortalanmışlardır.Bir olayda sigortalıların birden fazlasının zarar görmesi halinde poliçede yazılı tazminat bedeli kişi başına eşit olarak dağılmış sayılacaktır.Tedavi giderleri bu teminat kapsamının dışındadır.Deprem Riski Ferdi Kaza teminatı kapsamı dışındadır.

- **Kıymetli Eşya Hırsızlık:**

Aşağıda belirtilen ve eşya teminatının belirli oranı ile sınırlı olan kıymetli eşya bedelini geçmemek üzere konutta bulunan biblolar, figürler, sanat eserleri, elyazması kitap ve diğer tarihi ve antika eşya, koleksiyonlar, altın gümüş veya diğer kıymetli madenlerden mamul eşya(kaplamalar dahil), ziynet eşyası, mücevherat, saatler, kürkler, her çeşit elektronik ve optik eşya ile ruhsatlı silahlar için hırsızlık rizikosu işbu kloz ile teminata dahil edilmiştir. Şu kadar ki, mücevherat, değerli taş, kıymetli saat, ruhsatlı silah ve benzerlerinin ayrıca kolay taşınamayan (kilitlenmiş ya da şifreli olup 30 kg'dan ağır ya da 10 kg-30 kg arası olup duvara/tabana kolay sökülemeyecek biçimde sabitlenmiş) kasa içinde veya kilitli dolap/çekmecedeki saklanması halinde bu kıymetler için azami teminat, toplam Eşya Sigorta bedelinin %20'si ile sınırlı olup kilit altında saklanma şartının yerine getirilmemesi durumunda toplam Eşya Sigorta bedelinin % 10'una kadar teminat verilmiştir. Eksik ve Aşkın sigortaya ilişkin kanun ve genel şart hükümleri saklıdır. Nakit para ile cumhuriyet, reşat ve benzeri altın paralar kolay taşınamayan (kilitlenmiş ya da şifreli olup 30 kg'dan ağır ya da 10 kg-30 kg arası olup duvara/tabana kolay sökülemeyecek biçimde sabitlenmiş) kasa içinde veya kilitli dolap/çekmecedeki saklanması şartıyla azami eşya sigorta bedelinin %10'una kadar ve azami 10.000 TL ile teminat kapsamında olacaktır. Konutun boş kalma süresinin 3 ayı geçmesi durumunda bu süre içerisinde meydana gelen hırsızlık hasarlarında yukarıdaki koşullara göre hesaplanacak tazminat tutarından her bir hasarda ayrıca %20 indirim yapılacaktır. Bu indirim sigortalı konutun dönemsel ikametgah (yazlık vb) olarak kullanıldığı ve bu durumun poliçenin düzenlenmesi sırasında sigortacıya beyan edilerek poliçenin dönemsel ikametgah notu ile düzenlenmiş olduğu hallerde uygulanmayacaktır.

- **Sanat Eseri:**

Sigortalı konutta bulunan Sanat Eseri ve Antika Eşya; Yangın ve yangına bağlı Ek Teminatlar ile Hırsızlık teminatları çerçevesinde toplam kıymetli eşya sigorta bedeline dahil edilmiştir.

- **Eşya Hırsızlık:**

Konutun boş kalma süresinin 3 ayı geçmesi durumunda bu süre içerisinde meydana gelen hırsızlık hasarlarında yukarıdaki koşullara göre hesaplanacak tazminat tutarından her bir hasarda ayrıca %20 indirim yapılacaktır. Bu indirim sigortalı konutun dönemsel ikametgah (yazlık vb) olarak kullanıldığı ve bu durumun poliçenin düzenlenmesi sırasında sigortacıya beyan edilerek poliçenin dönemsel ikametgah notu ile düzenlenmiş olduğu hallerde uygulanmayacaktır.

- **Bahçe Eşya Hırsızlık:**

Konut tipinin Bağımsız Konut olması durumunda sigortalı konuta ait ya da sigortalı kullanımına tahsis edilmiş bahçelerde bulunan bahçe mobilyalarının ve bitki bakım malzemelerinin Hırsızlık

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Sigortası Genel Şartları hükümleri uyarınca çalınması sonucu meydana gelecek zararlar poliçe vadesince eşya sigorta bedelinin %1 i ve azami 5.000 TL ile teminata ilave edilmiştir. Bu teminat evin 48 saatten fazla bos kaldığı zamanlarda geçerli olmayacaktır.

• Yangın teminatı:

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları ve bu poliçedeki özel şartlar doğrultusunda, poliçede belirlenen sigorta bedellerine kadar teminat altına alınmıştır.

Bu poliçe ile sigorta konusu değerler; Yangın Sigortası, Hırsızlık Sigortası, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ile poliçede yer alan özel şartlar doğrultusunda meydana gelebilecek rizikolara karşı poliçede belirtilen sigorta bedellerine kadar teminat altına alınmıştır.

• Diğer Ek Teminatlar:

Sel veya Su Baskını ve Dahili Su teminatlarına ek olarak Yangın Sigortası Genel Şartları uyarınca Kar Ağırılığı, Yer kayması, Fırtına, Duman, Kara Hava ve Deniz Taşıtları Çarpması ek teminatları da poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

• Tazminatın Hesaplanması / Yeni Değer Klozu:

Bina Hasarlarında : Ödenecek tazminatın hesaplanmasında, Binanın yeniden inşa bedeli esas alınır, ayrıca eskime ve yıpranma indirimi uygulanmaz.

Eşya hasarlarında : Tüm eşya hasarlarında eskime payı düşülmeksizin hasarın oluş tarihindeki maliyetler üzerinden, aynı ve benzer kalite, kapasite, performans,işlev ve teknolojiye sahip kullanılmamış kıymetler esas alınır.

Ev Cihazları teminatı ile ilgili hükümler saklıdır.

Bu kloz Bina Yangın ve/veya Eşya Yangın teminatı alınmış olması halinde geçerlidir.

• Yangın Mali Sorumluluk:

İşbu Yangın Mali Sorumluluk Klozu ile aşağıda belirtilen teminatlar, poliçede belirtilmiş tutarlarla sınırlı olmak üzere poliçeye dahil edilmiştir. Her halükarda, zarardan anlaşılmaması gereken; maddi kayıplar olup, manevi ve dolaylı zararlar teminata konu değildir.

1) Kiracı Mali Sorumluluk: Kiracı olarak bulunulan bina ya da konutlarda, Sigortalının (kiracının) yangın , dahili su ve duman kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda kiralanan bina ya da konutta meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı mal sahibine karşı doğan yasal sorumlulukları

2) Mal Sahibinin Kiracıya Karşı Sorumluluğu: Kiraya verilmiş bina ya da konutlarda, Sigortalının (mal sahibinin) yangın, dahili su ve duman kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda kiralanan bina ya da konutta meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı kiracıya karşı doğan yasal sorumlulukları

3) Komşuluk Mali Sorumluluk: Mal sahibi veya kiracı olarak bulunulan bina ya da konutlarda, Mal sahibi ya da Kiracının yangın , dahili su ve duman kapsamına giren herhangi bir olay sonucunda komşu bina ve/veya mal ya da eşyalarda meydana gelecek zarar(lar)dan dolayı komşulara karşı doğan yasal sorumluluklar.

Dahili su ve duman nedeniyle oluşacak sorumluluklar, ancak bu iki teminatın `ek teminatlar` kısmında poliçeye dahil edilmiş olması kaydıyla poliçe kapsamında sayılacaktır.

• Enkaz Kaldırma:

Poliçede belirtilen Yangın ve ek teminatlarına bağlı hasarları ile ilgili olarak yapılması gereken yerinden kaldırma, sökme ve yıkım masrafları azami poliçe üzerinde gösterilen tutara kadar teminat altındadır.

• İkamet Değiştirme Masrafları:

Sigortalı konutta işbu poliçede yer alan Yangın ve (Deprem ve Yanardağ Püskürmesi rizikoları hariç olmak üzere) Yangın` a bağlı ek teminatlar kapsamında meydana gelen bir hasar neticesinde

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

konutun oturulamaz hale gelmesi nedeniyle tamir ve yeniden inşa için geçecek sürede sigortalının başka bir konutu için geçici olarak yapacağı makul masraflar poliçe üzerinde gösterilen tutarlara kadar teminat altına alınmıştır. Sigortalının geçici ikametgahı için yapacağı masraflara esas olacak süre hiçbir şekilde 6 ayı geçmeyecektir.

- **Cam Kırılması:**

Sigortalı yerdeki kapı ve pencere camları ile aynalar ve camdan mamul masa, temperli duşakabin ve küvet camları, sehpa ve vitrin camlarının kırılması Cam Kırılması Sigortası Genel şartları hükümleri doğrultusunda teminata ilk ateş olarak dahil edilmiştir. Sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı Cam Kırılması Sgorta Bedeli teminat tutarı ile sınırlıdır. Herhangi bir cam kırılması hasarında Konut Acil Yardım Merkezinin aranması halinde Cam değişim hizmeti AXA Sigorta tarafından organize edilerek anlaşmalı Cam Firmalarımız kanalıyla kırılan camın değişimi poliçe limitleri dahilinde sağlanır. Cam kırılması Sigortası Genel Şartlarının 2.d.maddesinde belirtilen Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar da teminat kapmasına dahil edilmiştir.

- **Kira Kaybı:**

Yangın veya ek teminatlarının kapsamına giren bir hasar nedeniyle konutun kullanılamaz hale gelmesi durumunda, sigortalı kiracı ise peşin ödenmiş kiranın işlemeyen günlerine ait olan kısmı, sigortalı malik ise mahrum kaldığı kira bedeli azami poliçe üzerinde gösterilen tutara kadar teminata dahil edilmiştir. Ödenecek tazminata esas olacak süre konutun tamir ya da yeniden inşası için gerekli makul süreyi ve her durumda 12 ayı geçmeyecektir.

- **Dahili Su Kızı:u:**

Dahili Su teminatı bina içindeki su tesisatının kırılması delinmesi taşması ile yağmur sularının çatı ve saçaklardan sızması ya da yağmur derelerinin tıkanması veya taşması ve yangın sigortası Genel Şartların'daki dahili su klozunda açıklanan diğer haller sonucu sigortalı kıymetlerde meydana gelebilecek doğrudan zararları kapsamaktadır. Poliçede bina teminatı olması durumunda geçerli olup, dahili su zararına yol açan tesisatın değişim maliyeti olay başı 1.500 TL ile teminata dahildir.

- **Muafiyet Ve Koasürans Uygulamaları:**

Sel ve Su Baskını:Her bir hasarda Toplam Sigorta bedelinin %2'si ödenecek tazminattan tenzil edilir. Bu şekilde hesaplanacak tutar hiçbir şekilde 500.-USD'yi aşamaz.

Yer Kayması: Her bir hasarda toplam sigorta bedelinin %10'u muafiyet uygulanır.

- **Bina Hırsızlık Teminatı:**

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları hükümleri uyarınca poliçede bina teminatı var ise , konutun bina kısmına ait ve binanın ayrılmaz, tamamlayıcı nitelikteki parça ve tesisatlarının çalınmaları ile hırsızlık nedeniyle binaya verilecek zararlar bina sigorta bedelinin % 5'ine kadar; teminata dahil edilmiştir. Bina teminatı olmayan poliçelerde bu kloz geçersizdir.

- **Eksik Sigorta Klozu:**

Sigorta sözleşmesi kapsamında olabilecek herhangi bir hasar sonucu ödenecek azami tazminat poliçede yazılı Sigorta Bedelleriyle sınırlı olacaktır. Yangın sigortası genel şartları kapsamında oluşan Kısmi hasarlarda poliçede belirtilen Sigorta Bedeli ile Gerçek Bedel arasındaki fark %20 veya daha az ise eksik sigorta uygulaması yapılmayacaktır. Sigorta Bedeli ile Gerçek Bedel arasındaki farkın bu oranı aşması halinde veya yangın sigortası genel şartları haricinde olup işbu poliçe ile teminat sağlanan (hırsızlık vb) diğer rizikolarda sigortacı zarardan sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranı nispetinde sorumludur.

- **Hasar Durumunda İstenecek Belgeler:**

Bir konut hasarı gerçekleştiğinde aşağıdaki belgelerin hasar türüne bağlı olarak sigortalı tarafından tamamlanması zorunludur. Hasar durumunda sağlanması gereken asgari belgeler aşağıda sıralanmıştır. Hasarın özelliğine göre şirketimiz gerekli olan durumlarda sigortalıdan ek bilgi ve belgeler de talep edebilecektir.

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

- hasar fotoğrafları
- beyan
- talep ve alınmış ise hasar giderimine ilişkin Teklif
- Tapu/Kira Sözleşmesi
- IBAN numarası İtfaiye raporu
- Onaylı Şikayetçi İfade ve Olay Yeri İnceleme tutanağı
- Teknik servis raporu
- Alış faturası, montaj formu, garanti belgesi vb
- Eşyaya ilişkin sair sertifika, belge vb.

- **Akvaryum Teminatı Klozu:**

Konutta bulunan Akvaryumun sigorta konusu varlıklara doğrudan verebileceği su hasarları olay başına ve yıllık toplam 3.000 TL ile sınırlı olarak poliçe teminat kapsamına dahildir.Akvaryumun kendisi ve akvaryum ekipmanlarına gelen zarar teminat kapsamında değildir.

Limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Lehdar tarafından direkt ödenecektir.

- **İndirim kadememiz 1. basamak olup %5 Hasarsızlık indirimi uygulanmıştır.**

- **Hasarsızlık İndirimi:**

Hasarsızlık indirimi 3 kademedен oluşmaktadır.AXAda ilk kez sigortalanacak olan kişiler için Hasarsızlık İndirimi 1. basamaktan başlamaktadır. Kesintisiz olarak poliçe yenilendiği süre boyunca, Hasarsızlık indirim oranları artabilir, mevcut indirim korunabilir ya da azalabilmektedir.

B.DİĞER BİLGİLER

- **Daini Mürtehin Klozu:**

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain Mürtehin sıfatıyla yer alan kurum usulen bilgilendirilmeksizin iptal edilemez.

- **Beyana Aykırılık Klozu:**

İşbu poliçe sigorta ettirenin bilgi ve beyanına göre hazırlanmış olup, hasar anında sigortalının beyanına istinaden poliçede yazılı olan bilgilerin doğruluğu teyit edilecektir. Poliçe üzerinde yer alan Yapı Tarzı, Bina Tipi, Konut Tipi, Bina İnşa Yılı, Bina Toplam Kat Sayısı ve/veya Dairenin bulunduğu kat bilgisinin poliçe üzerinde yazılandan farklı olduğunun tespit edilmesi ve verilen yanlış beyanın hasar ile illiyet bağı olması halinde, aşağıdaki hallerde beher hasarda hasar tutarının %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

** Sigortalı konutun yapı tarzı poliçede beyan edilenin aksine Yığma Kagir veya Ahşap ise

** Sigortalı konutun bina tipi poliçede beyan edilenin aksine Bağımsız Konut ise

** Sigortalı konutun konut tipi poliçede beyan edilenin aksine Dönemsel İkametgah ise

** Sigortalı konutun katı poliçede beyan edilen katın aksine Bodrum kat, Zemin kat veya 1. Kat ise

** Sigortalı konutun inşa yılı poliçede beyan edilen inşa yılının aksine 1999 ve öncesi ise

** Sigortalı konutun poliçede beyan edilen katın aksine toplam kat sayısı 5 ya da daha az ise

yukarıda belirtilen %25 tenzili muafiyet uygulanacaktır.

A.TANIMLAR

- **Bina Tanımı:**

Oturmaya ayrılmış bağımsız bölüm ve bunların eklentileri ile birlikte asansör, merdiven, ısınma kazanları, ana su depoları, kapalı garaj ve bina içinde bulunan benzeri ortak mahaller ve temeller, istinat duvarları,binaların üzerinde bulunan anten,paratoner,güneş enerjisi cihazları ve benzeri

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

binayı tamamlayan şeyler ve 634 sayılı kat mülkiyeti kanunu uyarınca ortak kullanıma açık yerlerden sigortalı payına düşen kısım.

- **Enflasyon Koruması:**

Yukarıda Sigorta Teminatı kısmında (*) ile gösterilen teminatlara ilişkin sigorta bedelleri hariç olmak üzere diğer poliçe sigorta bedelleri taraflar arasında mutabık kalınan ve poliçede gösterilen yıllık enflasyon oranına kadar korunmuştur. Bu oran poliçe gün sayısına bölünerek bulunacak günlük oran sigorta başlangıç tarihinden hasar tarihine kadar işleyen gün sayısı ile çarpılır ve hasar tarihinde geçerli olan sigorta bedeli enflasyon koruma oranı bulunur. Bu oran hiç bir şekilde aynı dönem için geçerli ÜFE (Üretici Fiyat Endeksi) artış oranını aşamaz.

Kıymetli Eşya Bedeli: Toplam Eşya Yangın Bedelinin %30'u ile sınırlıdır.

B.TEMİNATLAR

- **Terör Klozu:**

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir. Klok konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen kullanılamaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar teminat kapsamı dışındadır. Her bir hasarda bina ve eşya ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat tutarının %5' i ödenecek tazminat tutarından tenzil edilir.

- **Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu:**

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir. Klok konusu olaylar sırasında olsa dahi, sigortalı şeylerin kirlenmesi, paslanması, çürümesi gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır. Her bir hasarda bina ve eşya ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat tutarının %5' i ödenecek tazminat tutarından tenzil edilir.

- **Kötü Niyetli Hareketler Klozu:**

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk hareketleri klotunda belirtilen olaylarla ilgili olmaksızın, sigortalı ve sigortalının usul ve fūruu dışındaki herhangi bir kimsenin kötü niyetli hareketi ile bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen yangın ve infilak sonucu hariç bütün zararlar teminata ilave edilmiştir. Her bir hasarda bina ve eşya ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat tutarının %5'i ödenecek tazminat tutarından tenzil edilir.

- **Kıymetli Eşya Hırsızlık Muafiyeti:**

Konuttan Yapılacak Hırsızlıklarda Cep Telefonu ve Notebook, laptop ve benzeri taşınabilir elektronik cihazlar için tespit edilecek hasar bedelinin %25'i ödenecek tazminat tutarından indirilir.

- **İzolasyon Yetersizliği Klozu**

Poliçe vadesi içinde olmak kaydıyla İzolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından ya da pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeniyle poliçe konusu tüm kıymetlerde meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme veya ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan boya badana vb. onarım masrafları ile konut içerisinde derz, dolgu ve silikon eksikliği

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

sebebiyle sigortalı değerlerde meydana gelen zararlar (derz,dolgu, silikon eksikliğinin giderilmesi, yenilenmesi hariçtir), ve konut içerisinde izolasyon klozu kapsamında meydana gelen hasarlar sebebiyle 3.Şahıslara verilecek zararlar, poliçe süresince toplam 20.000 TL'yi aşmamak üzere teminata da hil edilmiştir. Ancak, dış cephe boya ve kaplamaları ile izolasyon malzemeleri için yapılacak masraflar bu teminat kapsamında değildir. Bu kloz dış cephe boya ve kaplamaları yapılmamış binalarla dış cephe boya ve kaplama işlemlerinin devam ettiği binalar için uygulanmaz ve bu binalarda meydana gelen izolasyon yetersizliği veya kaybı nedeniyle oluşan hasar talepleri ödenmez. İzolasyon Yetersizliği veya Kaybı Klozu nedeniyle yapılan tazminat ödemesi sonrası gerekli koruma önlemlerinin alınmaması ve onarım yapılmaması sonucu yapılan müteakip hasar talepleri teminat kapsamında değildir.Poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde izolasyon yetersizliği sebebiyle meydana gelebilecek hasarlar ile yapılan tazminat ödemesi sonrası gerekli koruma önlemlerinin alınmaması ve onarımın yapılmaması sonucu yapılan müteakip hasar talepleri teminat kapsamında de ğildir. Ancak; Poliçe AXA Sigorta A.Ş. tarafından ilk defa düzenlenmekle beraber sigortalının farklı bir şirket tarafından düzenlenmiş ve izolasyon hasarlarını teminat/tutar yönüyle kapsayan bir poliçesi bulunması, poliçe vadelerinin birbirini takip etmesi ve zararın AXA Sigorta poliçesi döneminde başladığının anlaşılması durumunda poliçenin başlangıç tarihinden itibaren 90 gün içinde oluşan izolasyon hasarları da ödenir. İzolasyon kaynaklı oluşan hasarlarda eşyalarda meydana gelen zararlar poliçe kapsamında değildir.

• Hukuksal Koruma Teminat Klozu:

Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma: Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak taşınmaz ile ilgili doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.Ekli Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede bu teminat için belirtilen sigorta bedelinin Vekalet ücreti %20, Dava Masrafları % 20, Danışmanlık % 4, Hakem Ücreti % 4, Teminat Akçesi % 8, İcra Masrafı % 18, Temyiz % 4, Karar Düzeltme % 2,Sadece İhtarname ücreti % 9, Sadece Tespit Masrafları % 2, Sadece İhtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları % 4, İlk Dava Masrafları Avansı % 5'i olarak karşılanır. Şu kadar ki, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücretleri hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde geçerli asgari ücret tarifesini aşamaz. Her olayda oluşan hasar tutarının % 10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

• Çalışanların Hırsızlık veya Emniyeti Suistimali:

Sigortalı konutunda geçici ya da sürekli iş akdi ile çalışan hizmetlilerin,sigortalı konutta bulunan sigorta konusu eşyaya yönelik hırsızlık ya da emniyeti suistimale konu fiilleri neticesinde sigortalıya vereceği zarar eşya sigorta bedelinin %5'ine kadar teminata dahildir.

• Kişisel 3. Şahıs Sorumluluk:

Sigortalıya ve devamlı olarak birlikte yaşadığı aile üyelerine karşı 3. şahıslar tarafından ileri sürülebilecek talepler 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları hükümleri uyarınca poliçede belirtilen bedele kadar teminata dahil edilmiştir.Bu teminat bir olay veya birbiri ile bağlantılı olaylar serisi başına ve yıllık olarak azami sigorta bedeli ile sınırlıdır. Sigortalının ev hizmetlerinde çalışan kişilerin meydana gelebilecek kazalar nedeniyle uğrayacakları bedeni ve maddi zararlar nedeniyle sigortalıya düşecek sorumluluk halleri de para cezaları hariç olmak üzere kapsam dahilindedir. Bir iş ve meslek icrasına dönük her türlü sorumluluk bu teminat kapsamı dışındadır.

• Misafir Eşyaları Klozu:

Sigortalı konutta geçici olarak bulunabilecek misafirlerin/üçüncü şahısların şahsi eşyaları, yangın, hırsızlık veya ek teminatlarının kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi halinde 5.000.-TL limit ile teminat altına alınmıştır.

• Gıda Bozulması Klozu:

Yangın Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve bu poliçedeki Ev

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Cihazları klozu kapsamındaki hasarlar sonucu sigortalı konutta bulunan buzdolabı ve/veya derin dondurucuların hasarlanarak çalışmaması sebebiyle; buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içerisindeki gıda maddelerinin bozulması nedeniyle oluşacak zararlar poliçede belirtilen bedel kadar teminata dahildir. Ancak yukarıda belirtilen hasarlar dışında kalan ve elektrik dağıtım hatlarından kaynaklanan arıza, planlı ya da plansız kesinti gibi nedenlerle meydana gelecek gıda bozulmaları ve bu bozulmalar nedeniyle oluşabilecek koku ve benzeri nedenlerle cihazlarda ortaya çıkabilecek dolaylı zararlar kapsam dışıdır.

- **Bakım ve Onarım Esnasındaki Zararlar Klozu:**

Poliçe kapsamında teminat altına alınmış eşyanın (cep telefonu, tablet ve taşınabilir bilgisayarlar hariç olmak üzere) bakım, onarım, kuru temizleme, vestiyer vb gibi nedenlerle geçici olarak sigortalı konut dışında başka birinin elinde bulunduğu sırada iş bu poliçe kapsamına giren bir hasar nedeniyle zarar görmeleri durumunda toplam olay başı ve poliçe süresince 5.000 TL limit ile teminata dahil edilmiştir.

- **Dolu Klozu:**

Fırtına ile birlikte olsun olmasın dolu neticesinde iş bu poliçede temin edilmiş olması kaydı ile bina ve eşyaya gelebilecek zararlar poliçede belirtilen Bina ve Eşya bedeli kadar teminata dahildir. Ağaç, bahçe bitkileri, süs bitkileri ve peyzajı teminat haricidir.

- **Konut Adaptasyon Teminatı:**

Sigortalı veya kendisi ile birlikte oturan aile bireylerinin, poliçe süresi içerisinde kaza geçirmesi sonucu sigortalı konutta yapılması gereken adaptasyon masrafları olay başı ve yıllık toplamda 2.500 TL limit ile teminata dahildir.

- **Yakıt Sızması Klozu:**

Sigortalı konuta ait sabit ısıtma sistemine dahil olan cihaz ve tesisatta herhangi bir nedenle meydana gelen yakıt akma ve sızmalarının sigortalı kıymetlerde doğrudan neden olacağı maddi zararlar (yakıtın kendisi ile yakıt tanklarında, cihaz ve tesisatta meydana gelenler hariç olmak üzere) olay başı ve poliçe süresince toplam 5.000 TL limit ile teminat kapsamına dahildir.

- **Dask'A Tabi Binalar İçin Deprem Ve Yanardağ Püskürmesi Ek Klozu:**

6305 sayılı kanun kapsamında Zorunlu Deprem Sigortasına tabi binaların yangın sigortasına ek olarak verilen isteğe bağlı deprem ve yanardağ püskürmesi teminatında sigorta şirketi, sözleşmenin yapıldığı tarih itibarıyla Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat limitinin üzerindeki tutardan (artan sigorta bedeli) sorumludur. Bu durumda deprem ve yanardağ püskürmesi sigorta bedeli (artan sigorta bedeli), bina yangın sigorta bedeli ile Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat bedeli arasındaki farktır.

ÖNEMLİ NOT: POLİÇEDE BİRDEN FAZLA DASKA TABİ KONUT İÇİN TEMİNAT VERİLMİŞ OLMASI DURUMUNDA

SİGORTACININ SORUMLULUĞU BU KONUTLARIN HER BİRİSİ İÇİN AYRI AYRI DASK TEMİNAT LİMİTİNİN ÜSTÜNDE KALAN KISIM İÇİN GEÇERLİ OLACAKTIR

Muafiyet uygulaması açısından Deprem ve Yanardağ Püskürmesi için her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

- **Sivil Rizikolarda Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı İçin Enflasyona Endeksli Teminat Klozu:**

Enflasyona karşı koruma amacıyla, yukarıda belirtilen oranda teminat artışı verilir. Bu durumda, sigorta primi, teminat artış oranının yarısı kadar artırılarak tespit edilir. Enflasyon nedeniyle azami teminat artış oranı poliçede belirtilmiştir. Bu oran asgari, poliçenin düzenlendiği tarihte açıklanmış olan en son 1 yıllık ÜFE oranıdır.

- **Eşya Deprem Ve Yanardağ Püskürmesi Klozu:**

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi sigortalarında her bir ev eşyası hasarında toplam Deprem

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Eşya bedeli üzerinden % 5 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Sigortacı oluşan hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.

• Ev Cihazları Teminatı:

İşbu kloz Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları çerçevesinde Konutta sigortalı veya birlikte yaşadığı aile bireylerine (aynı çatı altında yaşamak kaydıyla alt ve üst soyu) ait bulunan (cep telefonu, tablet ve taşınabilir bilgisayarlar taşınabilir hariç olmak üzere) TV, ses sistemleri , Buzdolabı,Çamaşır Makinası Bulaşık Makinası, kombi, klima, güvenlik ve alarm tesisatı, masaüstü bilgisayar, yazıcı, modem, elektrikli spor aletleri, müzik aletleri ve ekipmanları, otomatik panjur, oyun konsolları , robot süpürgeler ve benzeri konut dahilindeki eşyanın ani, beklenmedik ve harici bir sebepten ileri gelen elektrik dalgalanmaları ve voltaj değişiklikleri sonucunda oluşacak hasarlarda dahil olmak üzere fiziki hasar ve zararları teminat kapsamına alınmıştır. Ancak, bu cihazların sadece şarj ve bataryalarına gelecek hasar ve zararlar ile 10 yıldan daha yaşlı cihazlara gelecek zararlar ve üretici veya satıcı garantisi altındaki hasar ve arızalar ile poliçe başlangıç tarihinden itibaren ilk 90 gün içinde meydana gelebilecek hasarlar (vade boşluğu olmaksızın bir Sigorta Şirketinden düzenlenmiş ve Ev cihazları hasarlarını teminat/tutar yönüyle kapsayan bir konut poliçesi olmaması halinde geçerlidir.) teminat kapsamı dışındadır.Sigortacının bir hasarda tazmin edeceği azami bedel poliçe önyüzünde belirtilmiş olup, hasar bedelinin %10'u oranında 0-7 yaş için minimum 300 TL; 8-10 yaş için minimum 500 TL tutarında muafiyet tenzil edilir.

VRF tipi klimalar da teminata dahil edilmiş olup her bir hasarda min. 2.000 TL olmak üzere hasarın %10'u tutarında muafiyet uygulanacaktır.

C.LÜKS KONUT TEMİNATLARI

• Kazı Sonucu Yer Kayması:

Yangın Sigortası Genel Şartları doğrultusunda, sigortalı bina çevresinde yapılan kazılar neticesinde meydana gelecek yer kayması ve toprak çökmesinden oluşan bina hasarları teminat altına alınmıştır. Sigorta başlangıç tarihi itibariyle devam eden, planlanan veya planlandığı sigortalı tarafından bilinen kazılar için bu teminat geçerli değildir. Kazı sonucu yer kayması teminatı kapsamında meydana gelebilecek her bir hasarda, toplam hasar bedeli üzerinden %10 muafiyet uygulanacaktır.

E.ASİSTANS HİZMETLERİ

ASİSTANS HİZMETLERİ - Evde Çocuk-Yaşlı Bakım Asistans Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Assistance tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Hizmetlerden poliçe yılı içerisinde azami 3 kez, olay başına azami 5 gün limit dahilinde ve aşağıda belirtilen durum veya durumların gerçekleşmiş olması gerekmektedir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

1.Evde Çocuk Bakım:

Evde Çocuk Bakımı hizmetinden yararlanmak için aşağıdaki durum veya durumların gerçekleşmiş olması gerekmektedir. Hastanede yatış gerektiren ani ve beklenmedik hastalık durumunda, Kritik bir hastalık sebebiyle hastanede tedavi altında olan aile bireyinin ziyareti sebebi ile yurt içi ya da yurt dışı seyahatler, Evde meydana gelen yangın, su basması, hırsızlık gibi evde yaşamın mümkün olmadığı durumlar, Aile üyelerinden birinin vefat etmesi

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

2.Evde Yaşlı Bakım:

Evde Yaşlı Bakımı hizmetinden yararlanmak için aşağıdaki durum veya durumların gerçekleşmiş olması gerekmektedir. Hastanede yatış gerektiren ani ve beklenmedik hastalık durumunda, Kritik bir hastalık sebebiyle hastanede tedavi altında olan aile bireyinin ziyareti sebebi ile yurt içi ya da yurt dışı seyahatler, Evde meydana gelen yangın, su basması, hırsızlık gibi evde yaşamın mümkün olmadığı durumlar, Aile üyelerinden birinin vefat etmesi

3.Organizasyon Hizmetleri:

Evde Çocuk Bakım Hizmetleri - Evde Yaşlı Bakım Hizmetleri için Sigortalı, aldığı hizmette AXA Assistance`a özel %10 indirim tutarından faydalanacaktır. Özel Ders: Sigortalı, alacağı özel ders hizmetinde AXA Assistance`a özel 30 TL indirim tutarın dan faydalanacaktır. İndirim toplam ödenecek tutar üzerinden uygulanacaktır. Hizmet organizasyonunun AXA Assistance tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Limit aşımı durumunda indirimli hizmet alma imkanı sadece AXA Assistance Anlaşmalı Kurumları`nda geçerlidir. Hizmetin verilebilmesi için; Sigortalı, AXA Assistance`ın talep ettiği belgeleri sunmakla yükümlüdür; Hastanede yatış gerektiren ani ve beklenmedik hastalık durumunda; rapor Kritik bir hastalık sebebiyle hastanede tedavi altında olan aile bireyinin ziyareti sebebi ile yurt içi ya da yurt dışı seyahatler durumunda; rapor Evde meydana gelen yangın, su basması, hırsızlık gibi evde yaşamın mümkün olmadığı durumlarda; ilgili devlet kurumdan rapor Aile üyelerinden birinin vefat etmesi durumunda; vefat belgesi AXA Assistance, Anlaşmalı Kurum ile kişi arasında yaşanabilecek anlaşmazlıklardan sorumlu değildir. Anlaşmalı kurumlarda yapılan bakım organizasyonları resmi tatil ve dini bayramlar hariç olmak üzere, hafta içi her gün 09:00-17:00 saatleri arasında yapılmaktadır. Hafta içi saat 17:00`den sonra gelen talepler not edilerek ertesi gün, istenilen gün ve saat için ilgili organizasyonun yapılması için gerekli görüşmeler yapılır. Hafta sonu ve resmi/dini bayram ve tatil günlerinde gelen randevu talepleri ise tatilin bitimini takip eden ilk iş günü Sigortalı`nın istediği gün ve saat için organize edilerek randevu bilgisi iletilmektedir. Yaşlı Bakım Hizmeti`nden faydalanılabilmesi için Sigortalı ile bakım alacak kişinin sigortalı konutta beraber oturuyor olması gerekmektedir. Ayrıca bakım alacak kişinin 65 yaş üstü olması gerekmektedir. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

ASİSTANS HİZMETLERİ

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

1.Su Tesisatı Hizmeti:

Lehdarın ikamet ettiği konutun pis ve temiz su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle tesisatta acil tamir gerektiren durumlarda; bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masrafları karşılanmaktadır. Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması kapsam dışıdır. Konut onarım için yapılan yönlendirmelerde (eksper/sigorta şirketi) suyun kesilmesi için yapılacak olan masraflar öncelikle acil yardım limitinden karşılanacaktır. Geçerli olması için yönlendirmenin AXA Partners tarafından yapılması gerekmektedir.

2.Elektirik Tesisatı Hizmeti:

Lehdarın ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında bir hasar nedeniyle elektrik kesilmesi durumunda tesisat onarımı için , Asistans bir elektrikçiyi ikametgah adresine

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını karşılamaktadır. (lambda, duy, floresan, priz, elektrik düğmesi vb... materyal değişimleri kapsam dışıdır.)

3.Çilingir Hizmeti:

Lehdarın ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık netice sinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için, Asistans, bir çilingiri Lehdarın ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını masraflarını karşılamaktadır. Sigortalının, kendi imkanları ile çilingir hizmeti alması durumunda ise piyasa rayiç değerinin aşılması ve belgelenmesi şartı ile senede 1 kez olmak üzere AXA Asistans tarafından karşılanır. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafı kapsam dışıdır.

4.Cam Kırılması Hizmeti:

Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey ya da konut içinde sigorta poliçesi kapsamına giren camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda; Asistans bir camcıyı ikametgah adresine yol lama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın karşılar. Poliçede Cam Kırılması teminatının bulunması halinde, hasarın tamamı limit gözetilmeksizin aynen ödenecektir ve limitin üzerinde kalan kısmı sigorta şirketine fatura edilecektir. Poliçede cam kırılması teminatının olmaması halinde ise, vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve malzeme masraflarının teminat limitini aşacağı saptanması ve aşan kısım için Sigortalı tarafın dan onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel Sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna ödenecektir. Vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve malzeme masraflarının teminat limitini aşacağı saptanması ve aşan kısım için , poliçedeki cam kırılması limitine kadar olabilecek fark için Şirkete dosya açılarak hasar tazminatı olarak talep edilecektir. Sigorta şirketi tarafından yapılan yönlendirmelerde öncelikle acil yardım limiti kullanılacaktır. Cam kırılması hizmeti verilen dosyalarda sigorta şirketinin ödeme yapabilmesi için aşağıda belirtilen evrakın sigorta şirketine iletilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde sigorta şirketi tarafından herhangi bir değerlendirme yapılamayacaktır.

-Sigortalıdan beyan alınması,

-Detaylı fatura düzenlenmesi (acil yardım limitinin kullanıldığını gösterir),

-Cam kırığını ve camın tamamını gösteren hasar fotoğrafları ile Cam onarımı sağlandıktan sonraki fotoğraflar

-Ekte yer alan şekilde maliyet tablosunun düzenlenmesi Yukarıda bahsi geçen hizmetler olay başına ve poliçe yılı içerisinde azami 3 vaka kez; su tesisatı olay başına 5.000 TL, elektrik tesisatı olay başına 3.500 TL, çilingir hizmetleri olay başına

2.000 TL ile sınırlıdır. Cam kırılması hizmetinde ise; poliçe yılı içerisinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere her bir olay başına 5.000 TL aşmayacak şekilde üstlenir.

5.Lehdar Faturalarının Ödenmesi Hizmeti:

Lehdar geçirdiği kaza sonucunda konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılamıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone faturalarının bedelleri Lehdar tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahet devresi süresince (azami üç ay süre ile) AXA Partners görevlileri Lehdar adına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır.

6.Otelde Konaklama Hizmeti:

Lehdarın ikamet ettiği konutta yangın veya dahili su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda; Asistans, Lehdarların azami 4 yıldızlı bir otelde (Asistans tarafından belirlenen), oda/kahvaltı (ekstralar Lehdara aittir) kalışını, kişi başına azami 3 gece olmak üzere üstlenir. Seçilecek Otel 4 yıldızlı (yok ise 3 yıldızlı) ve en fazla 50 km. uzaklıkta olacaktır. Bu maliyet , Şirket tarafından ,hasar tazminatı içinde karşılanmış ise bu kapsam ve limit dahilinde Asistans firmasına rücu hakkı saklıdır. Bu

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

hizmet, Asistans Konut Servis Görevlileri, Lehdarın konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onardıktan sonra ve AXA Sigorta Eksperi tarafından konutun ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir. Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Lehdarın yurtiçi seyahati esnasında, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, Asistans, Lehdarın acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar (*). Bu maliyet lehdar/sigortalı tarafından karşılanmış ise, belge ibrazı ile Asistans firmasından , bu hizmet kapsamı dahilinde karşılanacaktır

(*)ikamet ili ve kaza ili arasında tarifeli sefer var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti karşılanacaktır.

7.Konutun Korunması ve Gözetimi Hizmeti:

Lehdarın ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda; AXA Partners, konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder. Bu hizmet, AXA Partners Konut Servis Görevlileri, Lehdarın konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onardıktan sonra ve AXA Sigorta Eksperi tarafından konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.

8.İkametgaha Öngörülmeyen Dönüş Hizmeti:

Yakının Ciddi Hastalığı/Vefatı Durumunda: Lehdarın, yurtiçi seyahati esnasında, ikametgahındaki yakınının ciddi hastalığı veya vefatı nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerekiyor ise, AXA Partners Lehdarın acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar (*). Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Lehdarın yurtiçi seyahati esnasında, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle (eksper raporu doğrultusunda) ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, AXA Partners, Lehdarın acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar (*).

(*)ikamet ili ve kaza ili arasında tarifeli sefer var ise ekonomik sınıf uçak bileti, tarifeli sefer yok ise otobüs bileti karşılanacaktır.

(**)AXA Partners tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen işlemler AXA Partners tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka AXA Partners tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Ek Tıbbi Asistans Hizmetleri:

1.Konuta Doktor veya Ambulans Yollanması:

Konutta ikamet eden Lehdarın veya birlikte ikamet ettiği yakınının, bedeni yaralanma, acil veya cid di hastalığı durumunda Asistans, nakilin aynı il sınırları içinde olmak kaydı ile poliçe yılı içe risinde azami 3 defa Lehdarın konutuna doktor ve kara ambulansı (limit 6.000 TL) yollar. Asistans Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Lehdar kendisi ödeyecektir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil için limit 10.000 TL ile sınırlıdır ve limit üstü masraflar Sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.

2.Konuta Hemşire Yollanması:

Lehdarın ameliyat sonrasında veya bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta Lehdara bakacak başka kimse yok ise ve Lehdarın doktorunun ve Asistans Tıbbi Ekibinin onayı ile, 2.000 TL tutarındaki kısmı Asistans tarafından karşılanmak suretiyle, konutuna poliçe yılı içerisinde azami 3 defa hemşire yollanır.

(*)AXA Partners tarafından gerçekleştirilmeyen veya organize edilmeyen işlemler AXA

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Partners tarafından ödenmemektedir. İlgili organizasyon mutlaka AXA Partners tarafından gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

3.Sosyal Hizmetler:

Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama, kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

• SİBER RİSKLER VE HUKUKİ DANIŞMANLIK DESTEK HİZMETLERİ KLOZU:

a) Hukuki Danışma: Bir anlaşmazlık sebebiyle, sigortalının hak ve sorumlulukları ile ilgili aşağıda belirtilen biçimde ve limitlerde danışmanlık hizmeti sağlanacaktır. b) E-Alışveriş anlaşmazlığı: Mal ve eşya ile ilgili minimum vaka değeri 500.-TL, hizmet alımlarında 1,200.-TL olmak üzere, adli vakalar dışındaki takiplerde 1,200.-TL ve hukuki süreçte hizmet kapsamında 7,000.-TL'ye kadar,Online satın alınmış olan ürünün poliçe teminatı altına alınabilmesi için teslim edilmemiş, zarar görmüş ya da uyumsuz olması gerekmektedir. Satın alınan ürün Kullanılmamış, Profesyonel bir firmadan ve İnternet üzerinde satın alınmış olmalı, PTT ya da profesyonel kargo firmaları tarafından Türkiye`de teslim edilmiş olmalı, 7 işgünü içinde teslim edilmemiş ya da tam olarak teslim edilmemiş ya da zarar görmüş olarak teslim edilmesi gereklidir. Ayrıca; Satın alınan hizmet, Teslim edilmemiş, Kötü gerçekleştirilmiş, İnternet üzerinden satın alınmış, Türkiye`de teslim edilmiş olması durumları için teminat sağlanmaktadır. E- alışveriş teminatında ödenecek tazminat tutarı 1,000.-TL`dir.

c) Kimlik Hırsızlığı: minimum vaka değeri 900.-TL ve oluşacak hukuki süreç ile ilgili 7,000.-TL`lik limit ile; Kimlik dolandırıcılığı, sigortalının bir kaybı ile sonuçlanan sahtekarlık. Üçüncü bir şahıs tarafından sigortalının kimlik veya kimlik bilgilerinin yetkisiz kullanımı anlamına gelir. Posta adresi veya gerçek adresi, telefon numarası, nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet, sigortalıya ait aracın ruhsat ya da ruhsat bilgileri, banka bilgileri, sosyal güvenlik numarası gibi bilgiler sigortalının kişisel bilgilerini içerir. Doğrulama detayları : kullanıcı adları, sistem/bilgi girişleri(log-ins), Şifreler, IP adresleri, e-mail adresleri, henüz borçlandırılmamış banka kartı bilgileri(aksi takdirde, anlaşmazlık ödeme araçlarının hileli kullanımı altında gelir), parmak izi bilgileri. d) Ödeme Araçlarının Çalınması: minimum vaka değeri 500.-TL olmak üzere ve adli süreç dışındaki takip için 1,200.-TL ve hukuki süreç olması durumunda 7,000.-TL limit ile Sigortalının ödeme araçlarının (banka kartı(ATM), kredi kartı, ödeme çeki) yetkisiz şekilde hileli olarak kullanımı (seyahat çekleri hariç) teminat altındadır.

• ELEKTRİK MİNİ ONARIM:

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Assistance tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir.

1.Hizmet İçeriği:

Sigortalı`nın ikamet ettiği konutun içerisindeki elektrik aksamında (örn: priz, avize, elektrik düğmesi, şalter vb.) gerçekleşen herhangi bir hasar durumunda AXA Assistance, konuttaki azami 3 parçanın onarımını yada değişimini işçilik hizmeti olarak yılda azami 3 defaya kadar, olay başına

1.500 TL limit dahilinde gerçekleştirmektedir. "Olay başına", tek seferde onarımı yapılacak ya da değişecek olan kapsam dahilindeki 3 parçayı ifade etmektedir. Oluşacak sarf malzemesi ihtiyacı ya da değişim gerektiren durumlarda yeni ürün (avize, priz, vb.)

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

maliyetinden Sigortalı sorumludur. İşbu maliyetler Sigortalı ya da Lehdar tarafından karşılanacaktır. Bilgisayar, TV ve klima dahil beyaz eşyalara ilişkin onarımlar indirimli organizasyon olarak sağlanmaktadır. İşbu maliyetler Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bina ortak kullanım alanından kaynaklanan sorunlar kapsam dışındadır.

2.Genel İstisnalar:

AXA Assistance dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır; İşbu sözleşme, konut dışında meydana gelen hasarları kapsamaz. Olayın meydana geldiği yer coğrafi yer tanımları dışında kalıyorsa AXA Assistance`ın hizmetlerine dahil değildir. Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar kapsam dışıdır. Vakanın meydana geldiği lokasyon, işbu sözleşme kapsamında tanımlanan Sigortalı`nın daimi ikametgah tanımı dışında kalıyorsa AXA Assistance`ın hizmet verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Herhangi bir asistans talebi doğrultusunda AXA Assistance`ın sorum luluğu, hizmet veya organizasyon talep eden Sigortalı`nın poliçenin bağlı olduğu sigorta genel ve özel şartlarında yazılı yükümlülerini yerine getirmesi şartı ile geçerlidir. Hukuki kurallara/ prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır. Hizmetlere ilişkin, teminatlar,belirtilen azami limitler dahilinde AXA Assistance`ın sorumluluğundadır.Teminat limitini aşan kısım için, Sigortalı`nın onayı alınarak hizmet sağlanacak olup aşan kısmı Sigortalı ya da Lehdar tarafından karşılanacaktır. Sigortalı ya da Lehdar`ın onay vermemesi durumunda, hizmet sağla namayacaktır.Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda Sigortalı`nın talebi ile yapılan organizas yonlarda ortaya çıkan hizmet bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.AXA Assistance verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilişinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş ha sarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz.Sözleşme süresi içerisinde, AXA Assistance, anlaşmalı kurumlarını değiştirme hakkını saklı tutar.Sözleşme süresi boyunca,anlaşmalı kurum sayısı artabilir ve azabilir.AXA Assistance`ın verdiği hizmetler esnasında üçüncü şahıslara karşı zarar meydana gel mesi durumunda, gerekli incelemeler yapılacaktır;hazırlanacak eksper raporu doğrultusunda değerlendir me yapılacaktır. Bu hal ve verilen hizmetlerin haricinde, konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan AXA Assistance sorumlu değildir. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

• Doktorla Görüş Danışma Hizmeti

İşbu teminat kapsamında AXA Sigorta, AXA Partners aracılığı ile sigortalılarının telefon bağlantısı ile isteklerine bağlı olarak 7 gün 24 saat ulaşabilecekleri ve sağlık danışmanlığı alabilecekleri doktor görüşmesi sağlayacaktır.İşleyiş şu şekilde olacaktır; Sigortalıların telefonda danışmanlık hizmet talepleri 0850 250 99 99 müşteri hizmetleri numarası üzerinden 'Doktorla Görüş' bölümünden alınacaktır.

1. Sigortalı görüşmeleri doktor ile gerçekleştirilecektir.

2. Doktorla Görüş Hizmeti 7 gün 24 saat sağlanacaktır.

Sigortalılar telefonda psikolog hizmetinden poliçe yılı içerisinde bir defa yararlanabileceklerdir. İlgili talep mevcut hattımız üzerinden gelecek ve sigortalı sahiplik kontrolü yapıldıktan sonra sigortalı ve psikolog doktorun uygun saatine randevu organizasyonu yapılacaktır. 24 saat öncesine kadar iptal olmayan veya mücbir bir sebep bildirmeden randevuya katılmayan sigortalıların hakkı kullanılmış kabul edilecektir. İlgili bilgilendirme kişiye randevu esnasında iletilip konuşma kayıt altına alınacaktır. Hizmet poliçe yılında bir defa kullanım hakkı için geçerli olup devamında hizmet almak isteyen

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

sigortalılar için sonraki işlemlerde %40a varan indirim sağlanacaktır.

• EVDE KÜÇÜK İŞLER HİZMETİ

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir.

Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

Sigortalı aşağıda yer alan 20 hizmet grubundan 5 tanesini seçebilecek ve her bir hizmet grubundan poliçe yılı içerisinde en fazla 3 defaya mahsus faydalanılabilecektir. Sigortalı hizmet gruplarını poliçe alırken işaretlemeyecek, ihtiyaç duyduğu zamanlarda seçerek ilerleyebilecektir. Sigortalı Konut içinde birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem için Sigortalının yıllık limitinden düşecektir.

Poliçe yılı içerisinde 3 kez limitini aşan işlemler için, Sigortalıdan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir.

- 1.Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontaj
Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 2.Evye değişimi
Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 3.Musluk ve armatürlerin değişimi / Sökümü
Musluk ve armatürlerin değişimi / Sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 4.Korniş takılması / sökülmesi
Korniş takılması / sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez ve olaybaşı 10 metreye kadar AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 5.Giderlerin açılması (banyo & mutfak)
Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 6.Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler
Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez ve 10 metrekareye kadar AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 7.Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rutüşü vb)
Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rutüşü vb) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 1 saatlik işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez ile sınırlı olmak üzere AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 8.Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı
Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı için servis bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.
- 9.Duşakabin montaj
Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **10. Islak zemin derzlerin doldurulması**

Islak zemin derzlerin doldurulması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli ve poliçe yılı içerisinde 3 kez 1 metrekareye kadar AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **11. Kapılara / pencerelere sineklik takılması**

Kapılara veya pencerelere sineklik takılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli ve poliçe yılı içerisinde 3 kez malzeme hariç servis bedeli AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **12. Dolapların sabitlenmesi**

Dolapların sabitlenmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez 2 metrekareye kadar AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **13. Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama**

Duvar Rutüş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama işlemi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 15 metrekareye kadar boya işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **14. İlaçlama (sadece banyo veya sadece mutfak)**

Sadece banyo veya sadece mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için Servis bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **15. Beyaz eşya montaj demontaj**

Sigortalı Konut içinde yer alacak beyaz eşyaların montajı/demontajı gerektiğinde, montaj/demontaj için gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır. Sıfır veya garantisi devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.

• **16. Aksesuar montaj**

Sigortalı Konut içinde yer alan şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi, TV sehpası, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi eşyaların kurulumunda desteğe ihtiyaç duyulduğunda, ürünlerin montajını gerçekleştirecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır. Montajı yapılacak eşyanın ölçüleri 2 m2'yi aştığında, Sigortalıdan ek ücret talep edilebilecektir.

• **17. Kapı kilit değişimi**

Sigortalı Konutun dış kapısının kilidinin değişimi gerektiğinde, yönlendirilecek çilingirin işçilik bedeli ve yedek kilit masrafı poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır. Bu hizmete Sigortalı Konutun içinde yer alan kapılara ait kilit değişimi dahil değildir.

• **18. Avize montaj**

Sigortalı Konut içine monte edilecek avize için yardıma ihtiyaç duyulduğunda, gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır.

• **19. Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması**

Sigortalı Konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için Sigortalı Konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır. Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (Konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır.

• **20. Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz/anahtar**

Sigortalı Konut içindeki elektrik tesisatının ayarlanması (priz ve anahtarların takılması) için Sigortalı Konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli poliçe yılı içerisinde 3 kez AXA Partners tarafından karşılanacaktır. Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları (Konutta sürekli yüksek/düşük akımların

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

gerçekleştiği durumlar) kapsam dışıdır. ASİSTANS FİRMA tarafından sadece organizasyon olarak sunulacak hizmetler aşağıda yer almaktadır.

Çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb. işlerin tamirini yapan network

Parke döşeme cila ve sistre networku

Halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinin networku

Halı yıkama, perde yıkama ve kuru temizleme networku

Koltuk yüzü değiştirme, dolap boyama, mobilya tamiri/ eskitme boyama/cilalatma ustaları networku

Yer-duvar lambri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işleri ustaları networkü

AXA Sigorta A.Ş.'nin ticaret sicil numarası 98645'dir.

İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya poliçede yer alan açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Tüm genel şartlar www.AXAsigorta.com.tr adresinden internet ortamında da temin edilebilir.

Önemli Uyarı:SİGORTA ÜCRETİNİN ÖDENMEMESİ ve SONUÇLARI İLE İLGİLİ KURALLAR: SİGORTA PRİMİ SİGORTACIYA YADA YETKİLİ ACENTESİNE MAKBUZ KARŞILIĞI ÖDENİR. SİGORTA HİZMETLERİ (DÜZENLEME ve DENETİM) YASASI 32. MADDESİ UYARINCA ZORUNLU SİGORTA PRİMLERİNİN PEŞİN TAHSİLİ ESASTIR. SİGORTACININ SORUMLULUĞU SİGORTA PRİMİNİN PEŞİN ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE TAMAMININ , TAKSİTLE ÖDENMESİ KARARLAŞTIRILMIŞ İSE İLK TAKSİT ÖDEMESİNİN YAPILMASI İLE BAŞLAR.

Temerrüd halinde TTK'nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir.

Sigortalı ya da menfaat sahibi olan kişiler Sigortacılık kanunu kapsamında, 14.02.2011 tarih ve (2011/5) sayılı genelgede belirtilen usuller çerçevesinde talep etmeleri halinde--Eksper Atama ve Takip Sistemi--üzerinden eksper atayabilirler. Sigorta eksperinin sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından tayin edilmesi halinde, ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426 ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

Kişisel Veri Aydınlatma

Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası ile ilgili sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte ve belirtilen mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerekli mercilere aktarılmaktadır.

Kişisel verilerin ne amaçla işlendiği, kişisel veri toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, İlgili Kişi Hakları ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz Çağrı Merkezimiz ile (0850) 250 99 99 nolu numaradan iletişime geçebilir, kisiselverikoruma@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir ya da <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

SANCTION KLOZ:

Hiçbir sigortacı ve reasürör, verilen bir teminatın ya da ödemekle yükümlü olduğu bir hasarın ya da sağladığı bir menfaatin, o sigortacıyı ve reasürörü Birleşmiş Milletler kararları ya da Avrupa Birliği'nin Birleşik Krallık'ın ya da Amerika Birleşik Devletleri'nin ticari ve ekonomik yaptırıma, yasağa ya da kısıtlamaya maruz bırakması durumunda ve bıraktığı ölçüde o teminatı vermiş ya da o hasarı ödemekle yükümlü hale gelmiş ya da menfaati sağlamış sayılmayacaktır.



LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı MENTA GLOBAL SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ A. Ş.
Adresi Telsizler Mah. Boğazkale Sok. 2/D: 32 Nef 163 Blok KAĞITHANE İSTANBUL
TÜRKİYE
Tel ve Faks No 0(212)8431543 Fax : 0(212)2122121

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (<http://www.axasigorta.com.tr>)
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL , BEYOĞLU
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515
Mersis No 0649003994600011

B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Cam Kırılması,,Elektronik Cihazlar,Hırsızlık,Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet,Hukuksal Koruma,Yangın,Ferdi Kaza Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin yapılması ile başlar)
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda

C. GENEL BİLGİLER

sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

---- 1. Bu sigortaya aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

*****Yangın Sigortası Teminat Kapsamı**

Yangın, yıldırım, infilak sonucunda sigortalı kıymetlerin maddi zararlarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

*****Hırsızlık Sigortası Teminat Kapsamı**

Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla veya tırmanma veya anahtar ve başka aletler kullanarak veya sigortalı yere gizlice girip saklanarak veya zor ve şiddet kullanmak sureyile yapılan hırsızlıkları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

*****Cam Kırılması Sigortası Teminat Kapsamı**

Cam ve Aynaların kırılması sonucunda oluşan zararları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

*****Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı**

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

Sigortalının sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Teminat Kapsamı

Sigorta süresi içinde meydana gelebilecek bir olay neticesinde 3. şahısların ölümleri veya bedeni ve maddi kayıpları nedeniyle sigortalının hukuki sorumluluklarını poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak temin eder.

***Yangın Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

1.1 Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri

1.2 Terör

1.3 Deprem ve Yanardağ Püskürmesi

3.2 Yangın ve infilak sonucunda meydana gelmediği takdirde aşağıdaki haller dolayısıyla meydana gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak ek sözleşme ile bu genel şartlara ve ilişik klozlara göre teminat kapsamı içine alınabilirler: Bununla birlikte, aşağıdaki hallerin neden olduğu yangın ve infilak ile yangın ve infilak sonucunda meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ek sözleşme olmasa da teminat kapsamı içindedir.

2.1 Kar ağırlığı

2.2 Sel ve su baskını

2.3 Yer kayması

2.4 Fırtına

2.5 Dahili su

2.6 Duman

2.7 Taşıt çarpması

__7.1 Kara Taşıtları

__7.2 Deniz Taşıtları

__7.3 Hava Taşıtları

2.8 Kötü niyetli hareketler

3.3 Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.

3.6 Enkaz kaldırma masrafları.

3.7 Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.

3.8 Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)

***Hırsızlık Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,

c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı,

***Cam Kırılması Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Hususlar

c. Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,

d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.

e. Genel Şartların 3 üncü maddesinin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

---- 2. Tarafların, Cam Kırılması,,Elektronik Cihazlar,Hırsızlık,Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet,Hukuksal Koruma,Yangın,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

---- 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

***Yangın Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3.1 Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.

3.2 Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.

3.4 Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)

3.5 Emanet ve ariyet mallar.

3.9 Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

***Hırsızlık Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,

3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,

3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,

3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,

3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,

a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerler

b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5'ini aşan kısmı,

d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10'unu aşan kısmı.

4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,

4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,

4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığından kaynaklanan hırsızlıklar,

4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,

4.6. Kıyafet değiştirerek veya selahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,

4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

***Cam Kırılması Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartıyla yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,

b. Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,

***Ferdi Kaza Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

a. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

- b. Açık deniz balıkçılığı ile süreklilik ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
 - c. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
 - d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
 - e. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
 - f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
 - g. Genel Şartların 5 inci maddesinin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.
 - h. Gündelik Tazminat Talepleri
 - i. Tedavi Masrafları
- ***Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortasına Prim İlavesi ile Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

1. Sigortalı, gayri menkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfat ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayri menkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge'ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mes'uliyet.

2. Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Fasıllık 148 Haksız Fiiller Yasası gereğince otelcilere teveccüh edecek mali mes'uliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

---- 4. Teminat dışı hâller için Cam Kırılması,,Elektronik Cihazlar,Hırsızlık,Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet,Hukuksal Koruma,Yangın,Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (Beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

- 1 Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
- 2 Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3 Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ

- 4 Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı oransal olarak daha az tazminat öder.
- 5 Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta(Takseli Sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir. (Not: Bu maddeler Sorumluluk ve Ferdi Kaza Sigortaları dışındaki Sigorta dalları için geçerlidir.)

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Akdedilecek sözleşmede;

Poliçenizde yer alan özel koşullar ve Genel Şartlar içerisindeki tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar, poliçeniz kapsamına dahil edilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Sigortacı veya acentenin kaşesi

AXA SİGORTA A.Ş.

MENTA GLOBAL SİGORTA VE REASÜRANS BROKERLİĞİ

A. Ş.

Acente Levha Kayıt No : BR407793

TEL.: 0(212)8431543 EMAIL.:

kemal.albek@mentasigorta.com

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ TEL.: 0212 3343400

Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

LÜKS EVİM PAKET (DEPREM BİNA VE EŞYA TEMİNATLI) POLİÇESİ



AXA Konut Sigortası ile eviniz ve tüm sevdikleriniz güvence altında.

Kendinizi en güvende hissettiğiniz yer olan eviniz için kapsamlı koruma sizleri bekliyor.

Dünyanın En Büyük Sigorta Gruplarından AXA Grubu

Global Sigortacılık denilince akla ilk gelen şirketlerden birisi olarak, dünyanın farklı coğrafyalarında **milyonlarca kişiye AXA güvencesini ulaştırıyoruz.**

Yaygın Acente Ağı

Geniş acente ağıımız sayesinde **uzman teknik ekiplerle çalışabilir**, evinizin ihtiyacına en uygun paketle değer katabilirsiniz.

Geniş Kapsamlı ve Alternatifli Paket Seçenekleri

Beklenmeyen ve istenmeyen durumlarda, kendinizi en güvende hissettiğiniz yer olan evinizin de korunmaya ihtiyacı olabilir. AXA Sigorta'nın konutunuza özel **AXA Tutumlu Evim, Evim** ve **Lüks Evim** konut sigortası seçenekleri ile evinizi ve eşyalarınızı deprem, hırsızlık, yangın gibi tehlikelere karşı koruma altına alabilirsiniz.

Yeni Değer

Eviniz ve teminat altındaki eşyalarınız poliçe kapsamındaki risklere maruz kaldığında ödeme, riskin gerçekleştiği gündeki yeni değer üzerinden tarafınıza yapılır. **Bu ödemede eskime ve yıpranma kesintisi yapılmaz.**

Hasarsızlık İndirimi

Hem ilk defa poliçe yaptırdığınız durumlarda hem de poliçenizi yenilediğinizde, **hasarsız geçen her yıl için**, poliçeniz kesintisiz olarak yenilendikçe hasarsızlık indirimi kademeleri 1. kademeden 4. kademeye doğru gelişmekte ve hasarsızlık indirimi uygulanmaktadır.



Mükemmel Müşteri Deneyimi

Değerlerinizi güvenceye alan farklı ürünlerimizle daima en iyi hizmeti sunmak için çalışıyor, **bütün müşterilerimizin beklentilerini önemsiyoruz.** Bağımsız değerlendirme kurumlarıyla yaptığımız iş birliğiyle AXA'lıların hizmet memnuniyetlerini sürekli olarak ölçüyor ve değerlendirmelere göre hizmetlerimizi geliştiriyoruz. 2023 sonuçlarına göre, 5 üzerinden hesaplanan notlandırmada 4,1 ile yüksek müşteri memnuniyeti notu elde etmekten dolayı gururluyuz.

Konut Hizmet Yardımı

Su tesisatında, dahili elektrik tesisatında acil tamir gerektiren durumlarda, cam kırılmasında ve çilingir ihtiyacı olan durumlarda poliçe kapsamındaki hizmetlerle hayatınızı kolaylaştırabilirsiniz.

Doktor Danışma Hizmeti

Telefonla **7 gün 24 saat ulaşabileceğiniz** ve sağlık danışmanlığı alabileceğiniz doktor görüşmesi hizmetinden faydalanabilirsiniz.

AXAFit Uygulaması

AXAFit uygulaması ile poliçenizin detaylarına ulaşabilir, Konut ve Zorunlu Deprem Sigortası için teklif alabilir, poliçenizi görüntüleyebilir ve telefonunuza indirebilirsiniz. Ek olarak, poliçenizin yenileme tarihine kalan süreyi görebilir, acentenizin bilgilerine erişebilir ve hasar durumunda hasar ihbar kaydı oluşturarak, hasara dair oluşturulmuş hasar dosyalarını da takip edebilirsiniz.



AXAFit'i yüklemek için lütfen QR kodu cep telefonunuzun kamerasıyla okutunuz.

AXA SİGORTA AİLESİNE HOŞ GELDİNİZ.